

Program 13: Systém pro komunikaci a zapojování veřejnosti, podpora participativních aktivit					
<p>Anotace: Jde o podporu ÚC při zapojování obyvatel obce do rozhodování, přičemž zvláštní pozornost bude věnována zastoupení a zapojení marginalizovaných skupin. Příprava a opakovaná realizace veřejných setkání se zapojením marginalizovaných skupin obyvatel do přípravy povede k postupnému vytváření vhodných podmínek pro jejich občanské zapojování do tvorby lokální politiky a realizace aktivit na místní úrovni. Aktivitty povedou k horizontální i vertikální participaci. Program bude realizován ve vybraných oblastech - kritériích, a to dle potřeb obcí, obligatorní je realizace aktivit v rámci kritéria zapojování do rozhodování.</p> <p>Ve spolupráci s ÚC bude OSZ poskytovat podporu při:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jednorázových veřejných setkáních s využitím participativních metod – jde o podporu při přípravě a realizaci veřejných setkání se zapojením marginalizovaných skupin obyvatel, - realizaci participačního cyklu zapojování marginalizovaných skupin obyvatel, - dlouhodobé podpoře občanské participace ve stanovených tématech, - pokročilém pilotování a vyhodnocení dlouhodobého komplexního programu, např. pilotování a ověření participativních projektů, zapojení marginalizovaných skupin obyvatel do struktur ÚC, - výběr a zaměstnávání peer pracovníků a svépomocných skupin. 					
Kritéria/ ukazatele		Popis plnění ukazatele	Nástroje obce	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)	Vyhodnocení závěrečného posunu v lokalitě
INFORMOVÁNÍ	Obec dokáže efektivně informovat všechny obyvatele, včetně ohrožených skupin, o chystaných záměrech ve vybraných oblastech.	Obec informuje obyvatele základními komunikačními nástroji - úřední deska, letáky na výlepových plochách, městské listy, webové stránky, a to včetně informací o sociální oblasti, plánech sociálního začleňování.	Úřední deska, letáky, pozvánky.		
		Obec realizuje akce pro širokou veřejnost, o kterých informuje vhodnými komunikačními nástroji.	Pozvánky na akce, letáky.		
		Obec se schází s dalšími aktéry, plánuje s nimi, jak zacílit informační kampaň, aby se informace dostaly i k ohroženým skupinám obyvatel.	Pozvánky na schůzky, zápisy ze schůzek.		
		Obec má spezializovanou pozici, která se věnuje informování obyvatel, využívá moderní technologie pro informování lidí se znevýhodněním nebo postižením.	Pozice mluvčího města nebo obdobná pozice s definovanou pracovní náplní, čtecí zařízení pro nevidomé a další komunikační nástroje.		
		Obec je schopna zajistit, plánuje a relizuje akce tak, aby byly dostupné všem obyvatelům, vč. ohrožených skupin a obyvatel s postižením.	Tlumočení akcí do znakového jazyka, čtecí zařízení na akci, bezbariérové vstupy na akce, program akce.		
		Všechny skupiny obyvatel jsou informovány o připravovaných akcích, jednáních/ setkáních, a to nástroji, které jsou pro ně vyhovující.	Dotazníkové šetření mezi různými skupinami obyvatel, moderní inkluzivní komunikační nástroje v gesci města, adresář kontaktů na partnery.		
KONZULTACE	Dotazování a podpora propojování znevýhodněných skupin obyvatel (převažuje horizontální participace mezi členy znevýhodněných skupin)	Obec realizuje základní dotazníková šetření, ankety k daným tématům, kde se lidé mohou vyjádřit k záměrům obce.	Dotazníkové šetření, anketa, web města.		
		Obec má stanovené místo, kam mohou obyvatelé zasílat dotazy a připomínky.	Webová adresa, schránka, aplikace.		
		Obec organizuje s místními partnery setkání, na kterých zpracovává analýzu klíčových aktérů pro dané téma. Ty pak osloví s možností dané téma připomínkovat.	Výstupy ze setkání, analýza aktérů.		
		Obec pravidelně organizuje setkání s občany, kam mohou obyvatelé přinášet své podněty, připomínky, dotazy.	Zápisy ze setkání.		
		Obec s podporou dalších partnerů v obci plánuje veřejná setkání se zástupci znevýhodněných skupin obyvatel za účelem konzultace projektů/ opatření, kde dá lidem prostor pro dotazy a připraví se na jejich zodpovězení.	Zápis z přípravné schůzky (kde byli přítomni zástupci znevýhodněných skupin), pozvánka na veřejné setkání v bezpečném prostředí a ve vyhovujícím čase (resp. prostředí, kde se zástupci znevýhodněných skupin přirozeně pohybují, není vysokoprahové), zápis z veřejného setkání.		

	obyvatel).	Obec má zpracovaný Plán spolupráce s partnery včetně členů znevýhodněných skupin.	Schálený Plán spolupráce, který obsahuje: Deklaraci účelu participativního přístupu. Cíle procesu a očekávané výstupy. Principy spolupráce a základní pravidla platná pro každého, kdo se bude chtít zapojit. Organizační zajištění procesu s jasně vymezenými kompetencemi a úkoly. Přehled klíčových aktérů. Přehled navržených kroků a harmonogram. Časový harmonogram. Způsoby komunikace a informování.		
ÚČAST = ZAPOJOVÁNÍ DO ROZHODOVÁNÍ	Společné rozhodování, propojování znevýhodněných skupin obyvatel a ostatní veřejnosti (převažuje rovný přístup a vyrovnávání vertikální a horizontální participace).	Obec nebo partneři realizují akce pro veřejnost, na kterých obec aktivně sbírá podněty od veřejnosti k aktuálním tématům.	Analyzované výstupy ze sběru podnětů.		
		Obec má ve struktuře samosprávy definované konkrétní pozice odpovědné za participaci s jasně vymezenou pracovní náplní a rozsahem činnosti (koordinátor participace).	Usnesení zastupitelstva, strategický dokument obce, jmenování, náplň práce.		
		Obec s podporou partnerů plánuje akce s cílem zapojení znevýhodněných skupin obyvatel do přípravy a realizace: a) společenských, sportovních či kulturních akcí b) obecních projektů/ programů zaměřených na sociální začleňování c) strategického dokumentu obce.	Adresář kontaktů na obyvatele vč. těch znevýhodněných, zápisy z akcí a setkání.		
		Obec plánuje a realizuje akce se zapojením znevýhodněných skupin obyvatel dle schváleného Plánu spolupráce.	Výstupy (pozdávka, fotodokumentace, zápisy), závěrečná zpráva z akce (viz příloha č. 1) vč. vyhodnocení účasti znevýhodněných skupin obyvatel.		
		Koordinátor participace na obci společně s koordinační skupinou místních partnerů má vypracované schéma pro vyhodnocení účasti znevýhodněných skupin občanů na místní samosprávě.	Záznam z jednání obsahující provedené vyhodnocení účasti znevýhodněných skupin občanů na místní samosprávě.		
PARTNERSTVÍ = SDÍLENÍ MOCI	Podpora participace znevýhodněných skupin obyvatel na tvorbě místní politiky (převažuje vertikální participace).	V obci probíhá aktivní vyhledávání zástupců znevýhodněných skupin obyvatel a jsou vytvořeny formální postupy pro jejich zapojení do struktury samosprávy obce (Plán spolupráce, pracovní skupiny, výbory, komise, organizační struktura LP/ KPSS apod.).	Usnesení zastupitelstva, závazný dokument obce, záznamy z porad příslušných odborů, záznamy z jednání pracovních skupin, výborů a komisí, metodické postupy pro zapojování.		
		Obec s podporou dalších aktérů a znevýhodněných obyvatel naplňuje zapojení znevýhodněných skupin obyvatel do struktury samosprávy obce.	Strategie, komunikační plán/ organizační postup obsahující návrhy konkrétního zapojení znevýhodněných skupin obyvatel do struktur samosprávy obce.		
		Obec aktivně připravuje projektové záměry a obecně závazné vyhlášky se zapojením veřejnosti vč. znevýhodněných skupin obyvatel.	Výstupy (pozdávky, fotodokumentace, zápisy), závěrečné zprávy ze setkání vč. vyhodnocení zapojení znevýhodněných skupin obyvatel do přípravy, realizace a/nebo vyhodnocení.		
		Obec aktivně zapojuje veřejnost vč. znevýhodněných skupin do realizace a vyhodnocení obecních projektů.	Výstupy (pozdávky, fotodokumentace, zápisy), závěrečné zprávy ze setkání vč. vyhodnocení zapojení znevýhodněných skupin obyvatel do přípravy, realizace a/nebo vyhodnocení.		
		Obec aktivně zapojuje veřejnost vč. znevýhodněných skupin do přípravy a vyhodnocení strategických dokumentů obce.	Výstupy (pozdávky, fotodokumentace, zápisy), závěrečné zprávy ze setkání vč. vyhodnocení zapojení znevýhodněných skupin obyvatel do přípravy, realizace a/nebo vyhodnocení.		
PRŮVODNÍ DOKUMENTY	Podpora dlouhodobého občanského	Obec s podporou partnerů aktivně zjišťuje potřeby znevýhodněných skupin obyvatel.	Analýza potřeb, zápisy, pozvánky, plány a strategické dokumenty obce.		
		Obec podporuje nezávislé komunitní zájmy i v závislosti na potřebách znevýhodněných skupin.	Strategické dokumenty.		
		Obec je regionálně zapojena a propojuje téma participace znevýhodněných skupin obyvatel v rámci spolupráce s Místní agendou 21, Národní sítí zdravých měst a/nebo místní akční skupinou.	Dokument dokládající členství ve struktuře, záznamy z jednání, společné strategie, projekty a postupy obsahující téma participace znevýhodněných skupin obyvatel.		

ZPLNOMOCNENÍ = PODPORA NEZÁVISLÝCH KOMUNITNÍCH ZÁJMŮ	rozvoje znevýhodněných skupin obyvatel (převažuje participace zdola).	V obci jsou k dispozici zdroje dostupné pro neformální skupiny obyvatel, např. dotace, participativní rozpočet, komunitní nadace nebo "nízkoprahový" peněžní fond obce pro realizaci komunitních mikrograntů propojujících znevýhodněné skupiny obyvatel a ostatní veřejnosti.	Usnesení zastupitelstva o dotačních podmínkách obce či pravidlech participativního rozpočtu, doklad o zřízení peněžního fondu obce či položky v rozpočtu obce, zápisy z jednání dokládající aktivní podporu obce při zajištění vnějších zdrojů, žádosti o dotace od znevýhodněných obyvatel.		
		Obec se aktivně podílí na a nebo podporuje realizaci komunitních akcí.	Usnesení zastupitelstva, zapojení obce do programu akce.		
		Obec reflektuje dostatečnost, adekvátnost a způsob podpory komunitních aktivit (finanční, materiální, nemateriální, personální i morální povahy) a vyhodnocuje dlouhodobé přínosy participace znevýhodněných skupin obyvatel.	Evaluační zpráva/ případová studie k hodnocení dopadů participativních projektů dle srovnávacích kritérií.		